

Handleiding



Voor het aansluiten en instellen van Radio,
Televisie, Telefonie en Internetdiensten met
een DRG-600 serie modem



Welkom bij OnsBrabantNet

Met behulp van deze handleiding sluit u eenvoudig uw televisie(s), telefoon(s) en computer(s) aan op het breedbandmodem van OnsBrabantNet en vindt u de benodigde info om gebruik te maken van deze diensten. Heeft u na het lezen van deze handleiding nog vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

OnsBrabantNet heeft in uw woning het breedbandmodem (afbeelding 1+2) geplaatst. Op dit breedbandmodem sluit u uw apparatuur aan, zoals uw computer, telefoon en/of televisie. Wanneer u bezig bent met het aansluiten van de bekabeling vragen wij u te allen tijden uw veiligheid in acht te nemen. Gebruik kabelstrippers en geen mes of ander scherp voorwerp. OnsBrabantNet aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele materiële schade of lichamelijk letsel die kunnen voorkomen bij het uitvoeren van de omschreven handelingen.

Aansluiten Radio en Televisie

Controleer altijd voordat u gaat aansluiten of u een signaal voor de dienst Radio en Televisie Basis ontvangt van OnsBrabantNet. U kunt op de volgende pagina zien hoe dit moet. Indien u een rood signaallampje ziet oplichten (zie afbeelding 4), betekent dit dat u wel voeding heeft op de RTV-module, maar geen RTV-sigitaal ontvangt van OnsBrabantNet. Neem in dit geval contact op met de klantenservice. Een groen lampje betekent dat alles goed is; u heeft voeding op de RTV-module en een signaal voor de dienst Radio en Televisie Basis.

Let op!

Om volop te kunnen genieten van het televisieaanbod is een goede interne bekabeling tussen het breedbandmodem en de apparatuur een vereiste. Indien de aansluitsnoeren vanaf het breedbandmodem van OnsBrabantNet tot uw televisie(s) een lage afschermwaarde hebben kan er kwaliteitsverlies ontstaan. Dit kunt u zien als sneeuwerig beeld of ruis. Om signaalverlies te voorkomen, dient u te zorgen voor goede kabels en connectoren. Op www.onsbrabantnet.nl vindt u bij de dienst Televisie meer informatie over het soort kabels en connectoren. Of surf naar www.kabelkeur.nl.

Om gebruik te maken van de dienst RTV heeft u een zogenaamde einddoos nodig (afbeelding 3). Deze moet geplaatst worden in de buurt van het breedbandmodem. U kunt deze bij elke doe-het-zelf winkel kopen. Van de einddoos naar het breedbandmodem dient u een coaxkabel aan te sluiten.



Afbeelding 1: Voorzijde breedbandmodem



Afbeelding 2: Onderzijde breedbandmodem

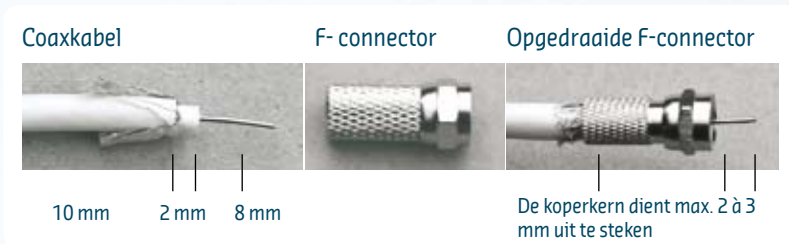


Afbeelding 3: Einddoos radio en televisie

Radio & Televisie

U neemt de volgende stappen:

1. Bepaal de lengte van de coaxkabel tussen de einddoos en het breedbandmodem en maak deze op maat.
2. Monteer een F-connector* aan het einde van de coaxkabel als volgt:



- Verwijder de buitenste kunststof laag van uw coaxkabel.
 - Duw de metalen beschermhuls terug over de buitenste laag.
 - Verwijder de kunststof binnenbescherming zodat de koperdraad vrij komt.
 - Draai de F-connector op uw coaxkabel zodat de koperdraad een klein stukje uitsteekt.
3. De F-connector is nu klaar om vastgeschroefd te worden op uw breedbandmodem. Steek voorzichtig de koperkern in het breedbandmodem en schroef de F-connector vast.
 4. Uw coaxkabel is nu bevestigd aan het breedbandmodem. Op afbeelding 5 ziet u het resultaat.
 5. Monteer de coaxkabel aan de einddoos als volgt:
 - Verwijder de buitenste kunststof laag van uw coaxkabel.
 - Duw de metalen beschermhuls terug over de buitenste laag.
 - Verwijder de kunststof binnenbescherming zodat de koperdraad vrij komt.
 - Monteer de coaxkabel binnen in de einddoos.

U heeft nu een koppelpunt gecreëerd waar u uw televisie(s) en radio('s) op aan kunt sluiten.

Let op!

De bekabeling die u gebruikt om uw radio('s) en televisie(s) mee aan te sluiten moet van goede kwaliteit zijn om te voorkomen dat er signaalverlies plaatsvindt.

Zodra uw televisie(s) en radio('s) zijn aangesloten, kunt u de zenders gaan instellen met behulp van de zenderlijst. Deze zenderlijst heeft u ontvangen bij het aanbod van OnsBrabantNet (de dienstenbeschrijving) of is te bekijken op www.onsbrabantnet.nl.

* Een F-connector is gratis af te halen bij het informatiecentrum van OnsBrabantNet. Per klant is één F-connector beschikbaar.



Afbeelding 4

Bovenzijde van het breedbandmodem met het signaallampje van Radio & Televisie Basis



Afbeelding 5

Onderzijde van het breedbandmodem met de poort voor het aansluiten van radio's en televisie's

Bellen

Aansluiten Bellen

Indien u heeft gekozen voor nummerbehoud, ontvangt u van ons een brief met de datum waarop uw nummer overgezet wordt naar OnsBrabantNet. Vanaf die datum, kunt u gebruik gaan maken van de dienst Bellen. Indien u een nieuw nummer aangevraagd heeft, kunt u de dienst Bellen gaan gebruiken, twee werkdagen nadat uw woning is aangesloten. Om vanaf de datum waarop de dienst wordt geactiveerd simpel en snel gebruik te maken van uw telefoonaansluiting op OnsBrabantNet, worden in deze handleiding de volgende onderwerpen nader toegelicht:

1. Hoe sluit ik mijn telefoontoestel(len) aan op mijn breedbandmodem?
2. Kan ik eventueel meerdere telefoons aansluiten op één telefoonlijn?
3. Hoe werken de extra gratis diensten op mijn telefoontoestel: wisselgesprek, voicemail, doorschakelen en nummerherkenning?

Maakt u op uw huidige telefoonaansluiting gebruik van speciale apparatuur, zoals beveiliging, een zorgsysteem, pin-apparaat, (inbel)modem of centrale, dan adviseren wij u eerst contact op te nemen met de klantenservice. De dienst Bellen van OnsBrabantNet werkt namelijk op een glasvezelnetwerk. Dit houdt in dat de werking van speciale apparatuur kan afwijken van de werking op uw huidige telefoonaansluiting. Overigens functioneren de meeste apparaten gewoon via de glasvezelaansluiting. De klantenservice kan u meer vertellen over onze ervaringen met diverse apparaten en systemen.

Ad. 1: Hoe sluit ik mijn telefoontoestel aan op mijn breedbandmodem?

U kunt elk analoog telefoontoestel met druktoetsen (DTMF) aansluiten op uw breedbandmodem (afbeelding 6+7). ISDN-toestellen kunnen niet aangesloten worden, tenzij u gekozen heeft voor het aanvullende aanbod Bellen (ISDN).

Hieronder leest u hoe u uw telefoontoestel omzet van uw huidige telefoonaansluiting naar die van OnsBrabantNet. Er zijn namelijk diverse scenario's mogelijk.

- **U heeft nu één analoge telefoon op een 'traditionele' aansluiting van KPN of een andere aanbieder.**

Bij wat oudere huizen komt de KPN-telefoonaansluiting rechtstreeks binnen in de woonkamer. De aansluiting van KPN zit op een speciale stekkerdoos met 4 gaten. Het telefoontoestel is via een snoer met een stekker met daarop 4 pootjes (ook wel varkenssnuitje genoemd) aangesloten op deze stekkerdoos van KPN. Om uw telefoontoestel aan te sluiten op het breedbandmodem, dient het varkenssnuitje ontkoppeld te worden van het snoer.

Er zijn twee typen varkenssnuitjes:

Type 1

Er zijn varkenssnuitjes waaraan het snoertje met een losse RJ11 plug verbonden zit. Het snoertje kan dan als volgt losgekoppeld worden van het varkenssnuitje:

A: Als u het lipje van de snoeraansluiting onder in het varkenssnuitje indrukt, kan het snoertje uit het varkenssnuitje gehaald worden.



Afbeelding 6: Voorzijde breedbandmodem



Afbeelding 7: Onderzijde van het breedbandmodem met de poort voor het aansluiten van de telefoons

B: De RJ11 plug aan het eind van het snoertje kan nu direct in poort 1 voor telefonie op het breedbandmodem (L1) worden gestoken.

C: Als u de hoorn van het toestel opneemt en een kiestoon hoort, is de dienst beschikbaar.

Type 2

Er zijn varkenssnuities waar het snoertje aan vast zit, dus zonder losse RJ11 plug erin. Het toestel kan dan als volgt toch worden aangesloten op het breedbandmodem:

- Knip het snoer van het varkenssnuetje af en monteer een RJ11 plug aan het snoer (plugjes zijn verkrijgbaar bij de betere telecomwinkel, incl. speciale montagetang), of:
- Koop een nieuw los snoertje met aan beide zijden een RJ11 plug. Steek de ene plug in het toestel en de andere plug in poort 1 van het breedbandmodem (L1).

(Voor het aansluiten van een telefoon op de tweede telefoonlijn geldt hetzelfde, alleen sluit u een tweede toestel aan op poort 2 (L2) van het breedbandmodem.

- **U heeft nu één analoge telefoon op een 'nieuwe' aansluiting van KPN of een andere aanbieder.**

Bij nieuwere huizen komt de KPN-telefoonaansluiting het huis binnen in de meterkast. Deze aansluiting loopt vanuit de meterkast naar de wandcontactdoos (met 4 gaten) in uw woonkamer (afbeelding 8). Om uw aansluiting om te schakelen van KPN naar OnsBrabantNet, knipt u het dunne snoertje dat uit de lasdoos van KPN in de meterkast komt door.

U monteert hier een RJ11 stekkertje op (plugjes zijn o.a. verkrijgbaar bij de betere telecomwinkel, incl. speciale montagetang) en dit stekkertje steekt u in poort 1 (L1) van uw breedbandmodem. Vervolgens kunt u uw telefoon aansluiten op de wandcontactdoos voor telefonie in uw woonkamer.

Eventueel kunt u uw telefoontoestel ook rechtstreeks aansluiten op uw breedbandmodem middels een los RJ11 snoertje: u steekt het ene RJ11 stekkertje in poort 1 (L1) van uw breedbandmodem en het andere stekkertje in uw telefoontoestel.

- **U heeft nu analoge telefoons op een ISDN2 aansluiting via een QuatroVox of Homevox.**

Er zijn twee mogelijkheden:

Mogelijkheid 1

De op de huiscentrale aangesloten analoge toestellen zijn met een RJ11 plug aangesloten en kunt u zo oversteken op poort 1 (L1) van uw breedbandmodem.



Mogelijkheid 2

De op de huiscentrale aangesloten analoge toestellen zijn zonder stekker of plug aangesloten. Schroef het klepje van de centrale af en haal de draden los, die meestal met drukknopjes vastzitten. Deze toestellen kunnen nu op het breedbandmodem worden aangesloten door een RJ11 plug aan het snoer te zetten of een nieuw snoertje met aan beide zijden een RJ11 plug te kopen. Steek de ene plug in uw toestel, de andere in poort 1 van uw breedbandmodem (L1) en als u een kiestoon hoort, is de dienst beschikbaar.

- U heeft nu een analoog toestel op een UPC of Ziggo aansluiting.

De aansluiting van UPC/Ziggo voor uw vaste telefoon zit op het modem van UPC/Ziggo. Het snoer van uw toestel is met een RJ11 plug verbonden met het modem, zodat u alleen dit plugje uit het modem hoeft te halen en in poort 1 van uw breedbandmodem (L1) hoeft te steken om gebruik te kunnen maken van uw telefoonaansluiting van OnsBrabantNet.

Ad. 2: Kan ik eventueel meerdere telefoons aansluiten op één telefoonlijn?

Ja, u kunt meerdere analoge telefoons aansluiten op één telefoonlijn van OnsBrabantNet. Deze telefoons werken dan niet onafhankelijk van elkaar. Als u twee telefoons heeft aangesloten op de telefoonlijn, dan gaan beide telefoons over als u gebeld wordt. Als u wilt bellen, kunt u maar één gesprek tegelijk voeren. De maximale aansluitwaarde per telefoniepoort op uw breedbandmodem is 3. Dit houdt in dat de aansluitwaarde van de aangesloten apparatuur (telefoon, fax) op een poort opgeteld niet boven de 3 mag komen. U vindt de aansluitwaarde op het apparaat zelf, in de handleiding van het apparaat of op navraag bij de leverancier.

Ad. 3: Hoe werken de extra gratis diensten op mijn telefoon-toestel?

Wisselgesprek

Met deze dienst kunt u, indien uw toestel dit ondersteunt, eenvoudig een tweede telefoongesprek aannemen zonder het eerste gesprek te verbreken. Dat gaat als volgt:

- U bent in gesprek en er komt een nieuw gesprek binnen. Dit hoort u door een toonsignaal (piepje) in het gesprek.
- U heeft de volgende opties:
 - o **Het tweede gesprek weigeren.**
 - druk op de toets R en 0
 - o **Het tweede gesprek aannemen en het eerste gesprek verbreken.**
 - druk op de toets R en 1
 - o **Het tweede gesprek aannemen en het eerste gesprek in de wacht zetten.**
 - druk op toets R en 2
 - o **Terug naar het eerste gesprek, waarbij het tweede gesprek**

wordt verbroken.

- druk op toets R en 1

o Verbreek het eerste gesprek dat in de wacht staat en ga door met het tweede gesprek.

- druk op toets R en 0

- U kunt de dienst Wisselgesprek zelf uitschakelen. Dit doet u als volgt: wacht op de kiestoon en toets #43# in op uw toestel.
- U activeert de dienst als volgt: wacht op de kiestoon en toets *43#.
- U controleert of de dienst aan of uit staat middels de code *#43#: 3 korte piepjes = uit, 2 lange piepjes = aan.

Voicemail

Uw telefoonaansluiting van OnsBrabantNet beschikt standaard over een gratis voicemail dienst. Als u na 30 seconden uw telefoon niet opgenomen hebt, neemt de voicemail het gesprek aan en kunnen bellers een bericht voor u inspreken. U kunt ingesproken berichten alleen beluisteren vanaf uw eigen telefoonlijn, door (gratis) te bellen naar 1233. Uw voicemail is uit te schakelen door contact op te nemen met onze klantenservice.

Als u 1233 belt vanaf uw eigen telefoontoestel, komt u in het voicemail-menu terecht. U hoort dan:

“U heeft x nieuwe berichten. U bent in het hoofdmenu”

1. Om uw voicemail te beluisteren, toets 1.
2. Om uw voicemail aankondiging te wijzigen, toets 2.

Ad. 1: Beluisteren voicemail

“U heeft x nieuwe berichten”

1. Om het bericht nogmaals te beluisteren, toets 1.
2. Om het bericht te bewaren, toets 2.
3. Om het bericht te verwijderen, toets 3.

Ad. 2: Aankondiging wijzigen

“Deze voicemail aankondiging is nog niet opgenomen”

1. Om uw voicemail aankondiging op te nemen, toets 2.

OF

“Uw voicemail aankondiging luidt: x”

1. Om uw voicemail aankondiging te herhalen, toets 1.
2. Om uw voicemail aankondiging op te nemen, toets 2.
3. Om uw voicemail aankondiging te verwijderen, toets 3.

Als u geen voicemail aankondiging inspreekt, wordt uw telefoonnummer vermeld als aankondiging. Voicemailberichten worden maximaal 30 dagen bewaard.

Doorschakeldienst *21

U kunt met *21 uw telefoontoestel thuis doorschakelen naar een ander telefoonnummer. Zo wordt iemand die u belt automatisch doorgeschakeld naar het telefoonnummer waar u wel bereikbaar bent. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw eigen telefoon naar het toestel waarnaar u heeft doorgeschakeld.

Inschakelen: wacht op de kiestoon en toets *21*telefoonnummer# (verbinding verbreken).

Uitschakelen: wacht op de kiestoon en toets #21# (verbinding verbreken).

Nummerherkenning

OnsBrabantNet geeft op haar netwerk telefoonnummers door van mensen die u bellen (mits deze niet geheim zijn). U kunt op de display van uw toestel zien wie u belt. Voorwaarde is dat uw toestel de functie nummerweergave (CLIP) en het protocol DTMF voor CLIP ondersteunt. U kunt dit nakijken in de handleiding van uw toestel, of navragen bij de leverancier. OnsBrabantNet kan de werking van nummerweergave dus niet zonder meer garanderen.

Wilt u uw uitgaande nummerherkenning uit laten schakelen (geheim nummer), zodat mensen niet zien met welk nummer u belt, dan kunt u dit kenbaar maken bij de klantenservice van OnsBrabantNet.

Internet en e-mail

Aansluiten en instellen internet en e-mail

Stap 1. Aansluiten van de netwerkkabel op het breedbandmodem

Aan de onderkant van het breedbandmodem ziet u een aantal aansluitpunten. Dit zijn normale netwerkpoorten. U dient uw netwerkkabel (straight, UTP) aan te sluiten op netwerkpoort A (LAN), zoals aangegeven op de afbeelding (afbeelding 9).

Stap 2. Aansluiten van de netwerkkabel op uw computer

Nadat u de netwerkkabel heeft aangesloten, trekt u deze door naar uw computer. Uw computer moet beschikken over een vrije netwerkaansluiting. Steek de netwerkkabel in de vrije netwerk/ethernet aansluiting van uw computer. De lengte van deze kabel mag niet groter zijn dan 100 meter.

Zodra uw computer is aangesloten op het breedbandmodem van OnsBrabantNet en de dienst Internet is geactiveerd, kunt u gebruik maken van deze dienst. In principe hoeft u hiervoor niets in te stellen op uw computer: zodra u uw webbrowser (bijvoorbeeld Firefox, Internet Explorer of Opera) opent, heeft u verbinding met internet en kunt u websites gaan bezoeken.

Indien u meerdere computers wilt aansluiten of draadloos wilt kunnen internetten, kunt u een draadloze router aansluiten. ADSL routers van andere providers werken niet op ons netwerk.

Wanneer u een ander apparaat (laptop, pc) met een andere netwerkkaart aan uw internetverbinding van OnsBrabantNet hangt, dient u 1 uur te wachten alvorens het netwerk een nieuw IP-adres ter beschikking stelt. Het oude apparaat heeft namelijk via DHCP een IP-adres aangevraagd en dit IP-adres blijft 1 uur gereserveerd voor dat apparaat met netwerkkaart.

Waar bestaat de standaard dienst Internet uit?

Onbeperkt toegang tot internet, zowel upstream (uploaden) als downstream (downloaden). Snelheden worden altijd in Megabit per seconde uitgedrukt. Voor de snelheid in MegaBytes per seconde dient u de Megabit snelheid door acht te delen. U krijgt van ons één dynamisch IP-adres, dus u kunt één netwerkkabel aansluiten op het breedbandmodem. Als u meerdere computers wilt aansluiten, plaatst u een router tussen uw computer en het aansluitpunt.

Let op!

Een router kan uw internetsnelheid negatief beïnvloeden.

Beveiliging is belangrijk!

Veiligheid is een belangrijk thema als het gaat om internet. Niet alleen vanwege virussen die zich kunnen nestelen op uw computer, maar ook vanwege pogingen tot 'inbraak' op uw computer via een internetverbinding. Het is daarom zaak uw computer goed te beveiligen tegen indringers van buitenaf, zodat uw computer en de informatie die daarop staat niet misbruikt kan worden door kwaadwillenden.



U bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van uw computer

Mocht u dat nog niet geregeld hebben, dan is dit het moment. U kunt bijvoorbeeld een zogenaamde firewall installeren op uw computer om gebruikers die verbinding met uw computer willen maken via internet te weren. Daarnaast is een virusscanner tegenwoordig zeker aan te raden.

Op www.onsbrabantnet.nl vindt u meer informatie over virussen en beveiliging.

E-mail/ Nieuwsgroepen

E-mail is het versturen van elektronische post via internet. Om post via uw computer te kunnen versturen, heeft u naast een computer met internet-aansluiting ook een e-mailadres nodig. Via dit e-mailadres kunt u een e-mailbericht versturen en ontvangen.

De standaard internetdienst van OnsBrabantNet omvat:

- 4 POP3 e-mailaccounts, met max. 5 aliassen.
- Capaciteit van uw POP3-account: 100 MByte.
- Maximale grootte per e-mail: 10 MByte.
- Spamfilter & virusscanning.
- Webmail (webmail.onsbrabantnet.nl).
- News.onsbrabantnet.nl

Wat houdt de standaard e-maildienst precies in?

POP3 e-mailaccount

POP3 (Post Office Protocol 3) is een standaard protocol waarmee e-mail ontvangen wordt. Bij POP3 worden uw e-mailberichten ontvangen en bewaard op de server van uw e-mailprovider. Met behulp van een POP3 e-mailprogramma op uw computer, zoals Windows Mail, Outlook (Express) of Eudora, logt u in op de server van de provider en haalt u uw e-mailberichten op in uw 'inbox' (digitale brievenbus). Vervolgens kunt u deze berichten op uw eigen computer lezen en beantwoorden.

Alvorens u een e-mailprogramma als Outlook voor uw e-mailaccount kunt gebruiken, dient u de volgende instellingen ingevuld te hebben in dat programma (voor meer informatie, zie "Veelgestelde vragen" op www.onsbrabantnet.nl):

Naam:	deze naam zal de ontvanger van uw e-mail te zien krijgen als afzender.
E-mailadres:	vul hier uw e-mail adres in dat u van OnsBrabantNet heeft ontvangen.
Inkomende / uitgaande mailserver:	vul hier "mail.onsbrabantnet.nl" in.
Gebruikersnaam:	is gelijk aan uw e-mailadres
Wachtwoord:	vul hier het wachtwoord in dat u van OnsBrabantNet heeft ontvangen.
Wachtwoord onthouden:	vink deze optie aan, zodat uw e-mailprogramma dit onthoudt.

Voor de server voor uitgaande mail (SMTP) is verificatie vereist: vink deze optie aan (onder 'Meer instellingen' en tabblad 'Server voor uitgaande mail')

E-mailaliassen

Een e-mailalias is geen zelfstandig e-mailadres, maar een afgeleide versie van uw POP3 e-mailaccount. In feite is het een andere benaming voor het standaard e-mailadres dat u van OnsBrabantNet ontvangen heeft. Bij dit standaard e-mailadres kunt u maximaal 5 aliassen aanmaken. E-mailberichten die u ontvangt op een alias komen dan ook gewoon binnen in dezelfde 'inbox' als uw standaard e-mailaccount van OnsBrabantNet.

Voorbeeld

Het e-mailadres dat u heeft gekregen van OnsBrabantNet luidt:
p.jans@onsbrabantnet.nl

Voor intimi vindt u het misschien prettiger te e-mailen met bijvoorbeeld uw volledige naam in het adres. U kunt dan als alias: peter.jans@onsbrabantnet.nl aanmaken. Als u een e-mail bericht verstuurt met dit alias, ontvangen mensen dit bericht van het alias-adres als afzender. Zij kunnen ook e-mail naar u versturen op dit alias-adres. Deze e-mailberichten komen binnen in de 'inbox' van het e-mailaccount: p.jans@onsbrabantnet.nl

U zou ook uw gezinsleden een eigen alias kunnen geven, zodat zij e-mail kunnen ontvangen en versturen op hun eigen alias. Het is wel zo dat alle e-mail dan nog steeds binnenkomt in één 'inbox'.

Aanmaken alias of extra POP3 e-mailaccounts:

Als u gebruik wilt maken van de mogelijkheid aliassen aan uw standaard e-mailadres toe te voegen, dan kunt u dit doen via onze pagina <https://www.mijnbrabantnet.nl>. De inloggegevens op MijnBrabantNet zijn uw klantnummer en het wachtwoord. De e-mailadressen die u wilt aanmaken, moeten voldoen aan de volgende regels:

- minimale lengte 2 karakters,
- geen maximale lengte,
- moet beginnen en eindigen met een letter of een cijfer,
- tussen het eerste teken en het laatste teken zijn toegestaan:
 - letters
 - cijfers
 - - _ .

Tot zover deze handleiding van OnsBrabantNet. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd terecht op www.onsbrabantnet.nl voor meer informatie, of contact opnemen met de klantenservice van OnsBrabantNet.



OnsBrabantNet

Postbus 1046

5602 BA Eindhoven

www.onsbrabantnet.nl

